



AVISO DE PRIVACIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios y/o productos que tenga relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; realizar evaluaciones periódicos de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestra aplicación.

IMPORTANTE

Nos comprometemos a que sus datos se tratarán bajo medidas de seguridad y garantizando su confidencialidad. En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales y/o sensibles, en su caso, a fin de que dejemos de hacer uso de estos. Para ello, es necesario que presente su petición por correo electrónico a garantias@luza.com

A dicha solicitud se dará respuesta en un término no mayor a treinta días hábiles, en la que se le informará las medidas que se han realizado para realizar la revocación solicitada, la cual deberá ser recogida por la persona en la dirección que se le indique, previa confirmación por correo electrónico.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.





Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestros medios digitales, sección aviso de privacidad.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al enviar la información solicitada por medio de nuestra página web, vía telefónica o de manera personal usted está aceptando a nuestros términos y condiciones, así como la política o aviso de privacidad, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y la empresa. Si el usuario utiliza los servicios la empresa, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

